

## Information zur EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und Datenschutzerklärung (DSG) ab 25.05.2018

Von Friseur Lisa Inh. Lisa Unterberger, Schützenstraße 41, 6020 Innsbruck

### **1. PERSONENBEZOGENE DATEN:**

Friseur-Lisa erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur aufgrund unserer Kundenbeziehung zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken. Dies unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- für Terminvereinbarungen,
- für arbeitstechnische Aufzeichnungen (z.B. Farbnummer, Schnitt)

Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Die personenbezogenen Daten, die von uns in diesem Zusammenhang erhoben, verarbeitet und genutzt werden, sind beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

Sollte ein Kunde länger als 6 Monate keinen Termin in unserem Salon vereinbaren werden die Daten nach dieser Frist (6 Monate) von uns unwiederbringlich gelöscht.

### **2. AUSKUNFT UND LÖSCHUNG:**

Als Kunde bzw. generell als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Dies ist unverzüglich im Salon Friseur-Lisa bekanntzugeben, sodass die Löschung bzw. Berichtigung der Daten umgehend vorgenommen werden kann.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

### **3. DATENSICHERHEIT:**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns auch über Email bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hackangriff auf E-Mail-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

Unsere Daten werden täglich auf einem Onlineportal namens Onedrive von Microsoft gesichert/gesichert. Dieses Portal ist nur über ein uns bekanntes Passwort erreichbar. Die Server auf denen unsere Sicherungen stattfinden befinden sich laut Auskunft von Microsoft in der EU (siehe Anhang Seite 3) und unterliegen somit den europäischen Datenschutzrichtlinien. Zusätzlich werden alle relevanten Daten auf einer externen Festplatte gesichert zu der ausschließlich Frau Lisa Unterberger Zugang hat. Es werden keine Datenträger im Friseursalon aufbewahrt, diese werden täglich außer Haus gebracht und sicher verwahrt.

### **4. VERWENDUNG DER DATEN:**

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die im Punkt 1 genannten und mit Ihnen oder durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecken verarbeiten. Ausgenommen hiervon ist die Nutzung für statistische Zwecke, sofern die zur Verfügung gestellten Daten anonymisiert wurden.

#### **5. ÜBERMITTLUNG VON DATEN AN DRITTE:**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden ausschließlich von uns und zum Zwecke der in Punkt 1 angeführten Punkte genutzt. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

#### **6. BEKANNTGABE VON DATENPANNEN:**

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

#### **7. AUFBEWAHUNG DER DATEN:**

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren, als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

#### **8. SERVER-LOG-FILES:**

Zur Optimierung unserer Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhebt und speichert der Provider der Website automatische Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Davon umfasst sind Ihre Internet Protokoll Adresse (IP-Adresse), Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, Referrer URL, Ihr Internet Service Provider und Datum/Uhrzeit.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

#### **9. UNSERE KONTAKTDATEN:**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Wir sind für Sie unter den unten angeführten Kontaktdaten jederzeit für Ihre Fragen oder Ihren Widerruf erreichbar.

Friseur Lisa Inh. Lisa Unterberger  
Schützenstraße 41, A-6020 Innsbruck  
[info@friseur-lisa.at](mailto:info@friseur-lisa.at)  
+43 650 3325007

#### **10. COOKIES:**

Unsere Webseite verwendet „Cookies“, um unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten.

Ein „Cookie“ ist eine kleine Textdatei, die wir über unseren Web-Server an die Cookie-Datei des Browsers auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Damit wird es unserer Webseite ermöglicht, Sie als Nutzer wiederzuerkennen, wenn eine Verbindung zwischen unserem Web-Server und Ihrem Browser hergestellt wird. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln. Hierbei werden unsererseits keine personenbezogenen Daten erhoben.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt sein.

Microsoft Onedrive Speicherorte in der europäischen Union.

Microsoft Office 365 unterstützt Sie bei der Einhaltung von Anforderungen und Bestimmungen zur Data Residency. Auf dieser Seite geben wir bekannt, wo sich bestimmte Typen von ruhenden Kundendaten für die verschiedenen Office 365-Dienste befinden. In den [Nutzungsbedingungen für Online Services](#) sind außerdem die Datenverarbeitungsbestimmungen definiert, die am Speicherort der Kundendaten gelten.

Neue Office 365-Mandanten werden standardmäßig einem Datacenter in der Region (Geo) zugeordnet, in der die Transaktionen des ersten Abonnements des Mandanten stattfinden.



Diese Karte zeigt die Datacenter in denen die Daten von Microsoft Onedrive gespeichert werden. Die Datacenter befinden sich laut Auskunft von Microsoft in Finnland, Irland, Niederlande und Österreich und unterliegen somit den europäischen Datenschutzrichtlinien.